Samarbejdsaftale mellem Væksthus Hovedstadsregionen og Gribskov Kommune

1. Indledning

De overordnede rammer for samarbejdet om erhvervsservice mellem kommuner, lokal erhvervsservice og specialiseret erhvervsservice i Region Hovedstaden fastlægges med denne aftale for 2011, hvor kommunerne overtager finansieringen af Væksthus Hovedstadsregionen. Den fremadrettede ambition er således at skabe rammerne for et endnu bedre og mere målrettet enstrenget erhvervsservicesystem med optimale forudsætninger for at skabe gode resultater for iværksættere og virksomheder. En virksomhed er en "iværksætter" i 3 år efter CVR-registreringen – jvnf. definition hos Erhvervs- og Byggestyrelsen.

Med aftalen mellem Kommunernes Landsforening og Økonomi- og Erhvervsministeriet om kommunernes overtagelse af det fulde ansvar for væksthusene fra 2011 er det aftalt, at der årligt indgås en aftale mellem KKR og Væksthuset. Disse årlige aftaler vil fremover indgå som grundlag for samarbejdsaftalerne mellem de enkelte kommuner, lokale erhvervsserviceenheder og Væksthus Hovedstadsregionen.

2. Samarbejdsaftalens parter

Samarbejdsaftalen er indgået mellem Gribskov Kommune og Væksthus Hovedstadsregionen.

3. Aftaleperioden

Denne aftale dækker perioden 1. januar 2011 – 31. december 2011.

Der lægges op til at aftalerne i princippet er ét-årige, således at aftalerne bliver et dynamisk redskab mellem Væksthus Hovedstadsregionen og den lokale erhvervsservice/kommune, der løbende anvendes. Denne samarbejdsaftale hænger således sammen med årshjulet for Væksthus Hovedstadsregionen, hvor KKR indgår aftale med Væksthus Hovedstadsregionen i november måned hvert år.

4. Formål og målgrupper

Formålet med samarbejdsaftalen er, at tilvejebringe de bedste udviklingsmuligheder for iværksættere og virksomheder i Gribskov Kommune i form af vejledning, problemafklaring, målrettet vækst og overblik over relevante muligheder for kurser, rådgivning og videreudvikling.

Det er afgørende, at iværksætterne og virksomhederne oplever ét sammenhængende erhvervsservicesystem, og at parterne i fællesskab skaber rammerne for et énstrenget erhvervsservicesystem efter "no wrong door" princippet, således at alle iværksættere og virksomheder, uanset hvor de henvender sig, henvises til de services og ydelser, som bedst passer til deres udfordringer og dermed får optimale muligheder for at skabe gode resultater. Se i øvrigt afsnit 5 om Arbejds- og rollefordeling. "No wrong door" skal udmøntes ud fra følgende rammer:

Lokal erhvervsservice
Den lokale erhvervsservice i Gribskov Kommune, som varetages af erhverv.net, har til formål at vejlede og rådgive lokale iværksættere og virksomheder. Målgruppen er således alle iværksættere før og efter start og virksomheder i Gribskov Kommune.

Specialiseret erhvervsservice
Væksthus Hovedstadsregionens målgruppe er virksomheder med vækstpotentiale. Målgruppen (herefter omtalt som virksomheder) omfatter:

- Personer med ambitioner om at etablere en vækstvirksomhed,
- Virksomheder med under 5 ansatte, som har ambitioner om at nå 10 ansatte eller en årlig omsætning (herunder eksport) på mindst 10 mio. kr. inden tre år,
- Virksomheder med 5 ansatte eller flere, som har ambitioner om en årlig vækst på over 20 pct. i minimum tre år i enten omsætning (herunder eksport) eller antal ansatte.

Væksthus Hovedstadsregionen varetager tre typer opgaver:

- Vækstkortlægning, som omfatter kortlægning af virksomhedernes vækstpotentiale, udarbejdelse af en vækstplan og henvisning til rådgivning og offentlige tilbud,
- Samarbejde og kultur, hvor Væksthuset skal være knudepunkt i et sammenhængende rådgivningssystem og bidrage til en styrket vækstkultur,
- Operatørfunktioner, hvor Væksthuset kan udvikle og gennemføre projekter, der udløser uudnyttet vækstpotentiale og skaber vækstmuligheder for virksomhederne.

Væksthus Hovedstadsregionen er orienteret om Gribskov Kommunes erhvervspolitik og vil løbende blive orienteret om visioner og planer, der gør sig gældende i 2011. Væksthus Hovedstadsregionen vil tilpasse sine serviceydelser til de behov, der måtte opstå i forbindelse hermed under hensyntagen til de samlede ressourcer i Væksthus Hovedstadsregionen. F.eks. ved i fællesskab at sætte fokus på specifikke prioriterede brancher, hvor Væksthuset fokuserer på vækstiværksættere og -virksomheder og den lokale erhvervsservice har det brede fokus indenfor branchen eller ved i fællesskab at arrangere temamøder om specifikke emner.

I aftaleperioden har Gribskov Kommune fokus på følgende erhvervsindsatser:

- At sikre en bedre kommunikation af eksisterende erhvervsfremmetilbud til erhvervslivet,
- At analysere erhvervsindsatsen med henblik på at finde ud af, hvem der servicerer erhvervslivet og for at gøre den mere målrettet til de forskellige målgrupper,
- At sikre en bedre udnyttelse af den "en-strengede erhvervsservice".

Gribskov Kommune ønsker på den baggrund, at Væksthus Hovedstadsregionen støtter op om ovennævnte målsætninger ved at styrke indsatsen overfor vækstiværksættere og -virksomheder på følgende indsatser og følgende aktiviteter:

- Gennemfører to vækstmøder i to af de kommuner som er medlem af erhverv.net,
- Tilstræber at gennemføre mindst 12 evaluerede vækstforløb for virksomheder i Gribskov Kommune,
- Udarbejder sammen med Erhverv Gribskov og kommunen en handlingsplan for styrkelse af erhvervsservicen i kommunen med speciel fokus på fødevarer, byggeri og cleantech,
- Tager initiativ til og organiserer deltagelse i Iværk&Vækst og Global Entrepreneurship Week.

Den lokale erhvervsservice støtter op på følgende måde:

- Deltage i markedsføringen og gennemførelsen af to vækstmøder i to af de kommuner som er medlem af erhverv.net,
- Udarbejder en handlingsplan for styrkelse af erhvervsservicen i kommunen
- Samarbejder om gennemførelse af Iværk&Vækst og Global Entrepreneurship Week
- Synliggør Væksthus Hovedstadsregionen og dets aktiviteter på hjemmesiden

5. Arbejds- og rollefordeling

Gribskov Kommune varetager de overordnede strategiske og politiske forhold ift. rammebetingelserne for iværksætteri og virksomhedsudvikling samt myndighedsopgaver. Den lokale og specialiserede erhvervsservice varetager opgaver inden for etablering, drift og udvikling af iværksættere og virksomheder. Såvel den lokale som den specialiserede erhvervsservice udføres under kommunalt ejerskab.

Henvendelser til erhvervsservicesystemet fra iværksættere og virksomheder kommer både til erhverv.net og Væksthus Hovedstadsregionen og håndteres således, at uanset hvor de henvender sig, bliver de henvist til de services og ydelser, som passer bedst til deres udfordringer.

Henvendelsen kan ske ved:

- Personlig henvendelse fra iværksætteren/virksomheden,
- Telefonisk henvendelse fra iværksætteren/virksomheden – enten på erhverv.nets eget telefonnummer 4527 1010, på Væksthus Hovedstadsregionens eget telefonnummer eller på det fælles telefonnummer 7015 1618, som besvares af erhverv.net.
- Pr. mail fra iværksætteren/virksomheden enten via erhverv.nets hjemmeside, via Væksthus Hovedstadsregionens hjemmeside eller via den fælles hjemmeside www.startvaekst.dk.
- Opsøgende kontakt overfor iværksætteren/virksomheden.

Erhverv.net varetager den indledende screening af iværksættere og virksomheder, som henvender sig lokalt. De iværksættere og virksomheder, der vurderes at være Væksthus Hovedstadsregionens målgruppe visiteres videre til Væksthus Hovedstadsregionen. Væksthus Hovedstadsregionen skal så vidt muligt tage kontakt til henviste iværksættere og virksomheder indenfor to arbejdsdage, med mindre andet aftales.

Væksthus Hovedstadsregionen varetager indledende screening af iværksættere og virksomheder, som henvender sig direkte til Væksthuset. De iværksættere og virksomheder som ikke er i Væksthus Hovedstadsregionens målgruppe visiteres videre til erhverv.net. erhverv.net skal så vidt muligt tage kontakt til henviste iværksættere og virksomheder indenfor to arbejdsdage med mindre andet aftales.

Alle kontakter registreres i det fælles CRM-system, såfremt Erhverv.net får mulighed for at benytte CRM-systemet. Vejledte iværksættere og virksomheder registreres med navn, adresse, telefonnummer, vejledningens hovedindhold samt evt. øvrige data. Når virksomheden henvises til Væksthus Hovedstadsregionen eller vice versa overføres stamdata via CRM systemet til videre sagsbehandling.

Væksthus Hovedstadsregionen sender hvert kvartal en liste over evaluerede vækstforløb til Gribskov Kommune, som Væksthuset har udført for iværksættere og virksomheder fra Gribskov Kom-

mune – herunder navn og branche. Dette overblik vurderes at være vigtigt, dels for at øge synligheden af både det lokale arbejde og Væksthus Hovedstadsregionens arbejde, dels for at kunne minimere iværksættere og virksomheders "shopping" i de forskellige offentlige tilbud.

6. Specialiserede erhvervsserviceområder

Væksthus Hovedstadsregionen anvender Væksthjulet som et dialogværktøj til afklaring af virksomhedens vækstpotentiale, udfordringer og udviklingsindsats. Væksthus Hovedstadsregionen tilbyder et vækstforløb med fokus på en eller flere af følgende specialiserede ydelser, f.eks.:

- Patenter, opfindelser og varemærkebeskyttelse,
- Ny teknologi, produktionsoptimering m.v.,
- Innovation, metoder til innovation og konkret samarbejde med vidensinstitutioner,
- Udviklingskapital via f.eks. nationale og internationale forskningsprogrammer som f.eks. EUDP, brugerdreven innovation, EU rammeprogrammer m.m.,
- Kapitalfremskaffelse via bank, business angels, Vækstfonden og ventureselskaber,
- Køb og salg af virksomhed,
- Internationalisering,
- Kvalitetsstyring, miljøledelse,
- Salg- og markedsføringsmetoder,
- Ansættelseudvikling og afskedigelse af medarbejdere,
- Etablering af professional bestyrelse,
- Early warning,
- Netværk.

Det bemærkes at ovenstående liste er dynamisk og ændres løbende i forhold til nye behov for målgruppen.

7. Parternes gensidige forpligtelser

Der holdes årlige møder mellem Gribskov Kommune, erhverv.net og Væksthus Hovedstadsregionen – og i øvrigt efter behov.

Hvert kvartal holdes fælles regionale møder, hvor såvel erhverv.net og Væksthuset deltager. På møderne fortæller parterne gensidigt hinanden om igangværende og kommende initiativer, fælles kompetenceudvikling, faglige temaer m.v.

Regionale erhvervsmål
Væksthus Hovedstadsregionen er operatør på virksomhedsudviklingsinitiativer på vegne af Vækstforum Bornholm og Vækstforum Region Hovedstaden. Målet for disse initiativer er at udvikle iværksættere og virksomheder med vækstpotentiale.

Gribskov Kommune deltager aktivt i den lokale markedsføring af disse initiativer og visiterer potentielle emner til Væksthus Hovedstadsregionen.

Markedsføring

Gribskov Kommune og Erhverv.net medvirker aktivt til lokal markedsføring af tilbuddene i det samlede erhvervsservicesystem f.eks. gennem kommunens og Erhverv.nets hjemmeside, nyhedsbreve m.v. – således også Væksthus Hovedstadsregionens tilbud.

Væksthus Hovedstadsregionen medvirker til regional markedsføring af tilbuddene i det samlede erhvervsservicesystem gennem Væksthus Hovedstadsregionens hjemmeside www.vhhr.dk, nyhedsbreve mv. Væksthus Hovedstadsregionen finansierer efter aftale hovedparten af de fælles initiativer som f.eks. Global Entrepreneurship Week og Iværk&Vækst.

8. Ikrafttræden

Samarbejdsaftalen træder i kraft den 1. januar 2011.

For Gribskov Kommune

_____

For Væksthus Hovedstadsregionen

_____

Marlene Haugaard
Direktør